

# JE SUIS ARTISAN / COMMERÇANT À NOYELLES LÈS SECLIN, SECLIN...



## J'AI BESOIN DE CONSEILS EN GESTION ET MANAGEMENT

- 1 J'ai besoin d'être suivi pour démarrer**  
Accompagnement de 3 ans sur l'organisation, la gestion administrative, le suivi commercial, les RH et les outils de gestion  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Peggy BETREMIEUX  
03 20 63 77 65  
p.betremieux@grand-lille.cci.fr
- 2 Je veux éviter les difficultés**  
Les conseils d'un expert : bilan général pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- 3 Je veux améliorer ma productivité**  
Identifier mes besoins et améliorer la rentabilité de mon entreprise : analyse comptable et financière, développement d'outils de gestion  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- 4 Je veux améliorer ma performance commerciale**  
Analyse et stratégie commerciale : développement de clientèle, techniques de vente, nouveaux modes de communication  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- 5 Je veux utiliser les nouveaux outils de communication**  
Aide aux choix et à la mise en œuvre de nouveaux outils de communication  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- 6 Je veux améliorer mon management**  
Être accompagné pour obtenir des conseils adaptés à mes besoins  
**MDE Métropole Sud**  
Alexis DUVILLIER 03 20 97 43 00  
aduvillier@mdems.fr  
**CCI Grand Lille**  
Valérie MENDEL - 03 28 52 93 83  
v.men-del@grand-lille.cci.fr  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr
- 7 J'ai des problèmes financiers / juridiques**  
Accompagnement pour m'aider à apurer ma dette et obtenir des renseignements auprès de juges, comptables et avocats...  
**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr  
**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr
- 8 Je souhaite faire une formation / que mes salariés fassent une formation...**  
Accompagnement pour choisir la formation qui correspond à mes besoins  
**CMA** - Brigitte MOUCHON - 06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr

## J'AI DES QUESTIONS À POSER À MA VILLE, AUX COLLECTIVITÉS

- 1 Je souhaite rendre mon entreprise accessible aux personnes à mobilité réduite**  
Réponses à vos questions et relai vers le(s) bon(s) partenaire(s)  
**Ville de Noyelles lès Seclin**  
Thomas DEMUYTER  
03 20 90 01 75 -  
dgs@mairie-noyelles.fr  
**Ville de Seclin**  
Service urbanisme  
03 20 62 91 22  
urbanisme-publicite@ville-seclin.fr
- 2 Je veux déclarer une enseigne**  
Aide pour remplir les formalités administratives  
**Ville de Seclin**  
Service urbanisme - 03 20 62 91 22 - urbanisme-publicite@ville-seclin.fr
- 3 Je veux faire de la publicité**  
Aide au respect de la réglementation et soutien pour remplir les formulaires d'autorisation, profiter de la publicité locale...  
**Ville de Noyelles lès Seclin**  
Thomas DEMUYTER - 03 20 90 01 75 - dgs@mairie-noyelles.fr  
**Ville de Seclin**  
Service urbanisme - 03 20 62 91 22 - urbanisme-publicite@ville-seclin.fr
- 4 Je ne connais pas, je ne comprends pas une nouvelle loi ou une nouvelle norme**  
**Ville de Seclin** - Service économique - 03 20 62 91 31  
economie@ville-seclin.f
- 5 J'ai une question ou un problème de voirie, d'éclairage, de stationnement, de signalisation ou de gestion des déchets**  
Réponses à vos questions, aide à la résolution de vos problèmes rencontrés  
**Ville de Noyelles lès Seclin** - 03 20 90 01 75 - contact@mairie-noyelles.fr ou xavier.croccel@mairie-noyelles.fr  
**Ville de Seclin** - Direction des Services Techniques  
03 20 62 94 60 - accueil-techniques@ville-seclin.fr ou voirie-techniques@ville-seclin.fr  
**Métropole Européenne de Lille** - Michael VANDEMOERE  
03 20 21 23 19 - mvandemoere@lillemetropole.fr
- 6 J'ai une question ou un problème de gestion des déchets**  
Collecte des ordures ménagères et assimilés, traitement des déchets...  
**SIRIOM** - Alain RANDOUR - 03 20 32 10 20 - siriom@orange.fr
- 7 J'ai une question concernant le stationnement, la zone bleue ou tout autre stationnement réglementé**  
Trouver les réponses à vos questions  
**Police municipale** - 03 20 32 59 60 - secretariat-police@ville-seclin.fr



# JE SUIS ARTISAN / COMMERÇANT À NOYELLES LES SECLIN, SECLIN...



## J'AI BESOIN D'EMBAUCHER

### 1 J'ai besoin de rédiger une offre d'emploi et de mener un entretien

Rencontre avec un conseiller : les outils d'un recrutement, l'étude de poste

**Maison de l'Emploi Métropole Sud** - Alexis DUVILLIER  
T. 03 20 97 43 00 - aduvillier@mdems.fr

**Pôle emploi** - Equipe Entreprises Agence de Seclin  
03 20 16 97 49 - entreprise.npc0054@pole-emploi.net

### 2 Je cherche des candidats, comment les sélectionner

Proposition de candidats adaptés aux besoins de l'employeur

**Mission Locale Métropole Sud** - Sarah MONET  
03 20 32 21 54 - smonet@mlms.fr

**Pôle emploi** - Equipe Entreprises Agence de Seclin  
03 20 16 97 49 - entreprise.npc0054@pole-emploi.net

### 3 Je cherche un apprenti

Proposition de candidats, suivi du candidat en période d'intégration

**Mission Locale Métropole Sud** - Dany BALARD - dbalard@mlms.fr  
Frédéric ALLOI - falloio@mlms.fr - 03 20 97 43 20

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat** - Laïla ABDELLI  
06 81 76 75 46 - l.abdelli@cma-hautsdefrance.fr

**CCI Hauts de France** - Philippe DIERICK  
03 20 63 79 38 - p.dierick@hautsdefrance.cci.fr

**Emploi et handicap** - Maria ROUSSEAU  
03 59 31 81 78 - mrousseau@emploi-et-handicap.fr

### 4 Je veux recruter autrement

Recruter avant tout sur des qualités, des compétences et un savoir-faire (ni CV, ni lettre de motivation) à partir d'une analyse travaillée des tâches du poste. Aide à l'intégration et accompagnement au maintien à l'emploi.

**Le SIAME / Office Intercommunal**

Carine VANHAEZEBROUCK - 03 20 32 21 54  
direct-entreprise-seclin@loffice-asso.fr

**Emploi et handicap** - Maria ROUSSEAU  
03 59 31 81 78 - mrousseau@emploi-et-handicap.fr

### 5 J'ai besoin d'aides à l'emploi

Information sur les aides et dispositifs disponibles.

Aide à la mise en oeuvre.

**Pôle emploi** - Equipe Entreprises Agence de Seclin  
03 20 16 97 49 - entreprise.npc0054@pole-emploi.net

## J'AI DES PROJETS, COMMENT LES RÉALISER?

### 1 Je cherche un local ou un terrain. Je veux agrandir mes locaux

Accompagnement dans la recherche de bâtiments et de foncier, et dans la définition des besoins

**Métropole Européenne de Lille** - Michael VANDEMOERE  
03 20 21 23 19 - mvandemoere@lillemetropole.fr

**Ville de Seclin** - Service économique  
03 20 62 91 31 - economie@ville-seclin.fr

### 2 Je veux exporter / développer mon entreprise à l'international

Diagnostic et aides pour définir les prérequis pour exporter sa production. Conseils sur les réglementations des pays étrangers

**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr

**CCI International**  
Camille PIGNY  
03 22 82 80 95  
c.pigny@picardie.cci.fr

### 3 Je veux reprendre ou transmettre une entreprise

Conseils sur mesure pour une reprise d'entreprise ou une transmission réussie

**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr

**CCI Grand Lille**  
Valérie THIBAUT  
07 60 13 57 51 v.thi-  
baut@grand-lille.cci.fr

### 4 Je veux investir et innover

Accompagnement dans la recherche de partenaires techniques et financiers

**CMA**  
Brigitte MOUCHON  
06 12 71 69 62  
b.mouchon@cma-hautsdefrance.fr

**CCI Grand Lille**  
Xavier TILMONT  
03 20 63 78 34  
x.tilmont@grand-lille.cci.fr

### 5 Je souhaite développer mon réseau, rencontrer des professionnels et des partenaires de l'entreprise.

Union des Commerçants, Artisans et des Services Seclinois (UCASS) vous propose de venir rencontrer vos futurs partenaires.

**UCASS** - Michel SPOTBEEN - 07 82 68 53 50 mspotbeen@gmail.com

### 6 J'ai besoin d'aides financières pour me développer

Aides financières pour travaux d'accessibilité et de rénovation de façade commerciale

**Métropole Européenne de Lille**

Michael VANDEMOERE  
03 20 21 23 19 - mvandemoere@lillemetropole.fr

